



Conservatorio di Musica “Luisa D’annunzio” - Pescara



Authenticator



Teams

• GUIDA UTENTE UFFICIALE

Manuale Utente Microsoft Teams

Primo Accesso & Configurazione di Sicurezza

SUPPORTO TECNICO

✉ assistenza.teams@conservatoriopescara.it

2026

Prerequisiti e Credenziali

Assicurati di avere tutto il necessario prima di iniziare la procedura.



★ Indispensabile per l'accesso



Email Istituzionale

Il tuo indirizzo fornito dall'Istituto (es. nome.cognome@nome-istituto.it)



Password Iniziale

La password temporanea ricevuta via email o dalla segreteria.



Smartphone & App Authenticator

Dispositivo iOS/Android con l'app Microsoft Authenticator già installata.



PC o Mac

Per scansionare il codice QR comodamente (browser Edge, Chrome, Safari).



Tempo Richiesto

10 - 15 Minuti

Assicurati di avere questo tempo a disposizione senza interruzioni per completare la configurazione di sicurezza in una volta sola.



SUGGERIMENTO UTILE

Metodo di recupero

Prepara anche il tuo numero di telefono cellulare per configurare gli SMS come metodo di backup.



Accedi a Microsoft Teams

Scegli come accedere: browser web, app desktop o dispositivo mobile.



Via Browser Web

VELOCE

Accesso immediato senza installazione. Ideale per computer condivisi.



App Desktop (Windows/Mac) Consigliata



Scarica l'applicazione completa per avere tutte le funzionalità: visualizzazione griglia estesa e notifiche desktop.

 Windows 10/11  macOS



App Mobile (iOS/Android)

Installa l'app per ricevere notifiche, chat e riunioni ovunque ti trovi.



Microsoft Teams

Collabora, comunica e impara.



Scarica per Desktop



Usa App Web

Versione Educativa

 Sicuro

Primo accesso e cambio password

Segui questi passaggi per attivare il tuo account Microsoft 365.

1

Accedi al portale

Apri il browser (Chrome, Edge, Safari), visita il sito ufficiale e clicca su "Accedi" o apri l'applicazione Microsoft Teams installata sul tuo dispositivo:

`https://www.microsoft.com/it-it/microsoft-teams/login`

2

Inserisci le credenziali temporanee

Usa l'email istituzionale (es. nome.cognome@nome-istituto.it) e la password provvisoria che ti è stata fornita dalla segreteria.

3

Crea una nuova password Importante

Al primo accesso è obbligatorio cambiare password. Creane una sicura:

- ✓ Minimo 8 caratteri
- ✓ Numeri e Simboli (!?@)
- ✓ Maiuscole e Minuscole
- ✗ Non contiene il tuo nome



Accedi

Posta elettronica, telefono o Skype

Se non si ha un account, [fare clic qui per crearne uno.](#)

[Problemi di accesso all'account?](#)

Avanti



Aggiorna password

È necessario aggiornare la password perché questo è il primo accesso o perché la password è scaduta.

Password corrente

Nuova password

Conferma password

Accedi

Prepara Microsoft Authenticator

Scarica l'app sul telefono e prepara il tuo account per la sicurezza.

1

Segui le indicazioni sul tuo computer e scarica l'app sul telefono

Cerca Microsoft Authenticator sullo store del tuo smartphone.



2

Apri e concedi i permessi

Avvia l'app. È essenziale consentire le Notifiche (per approvare gli accessi) e l'uso della Fotocamera (per scansionare il QR).

Esegui la scansione del codice a matrice



Usare l'app Microsoft Authenticator per eseguire la scansione del codice a matrice. In questo modo l'app viene connessa all'account.

Tornare quindi indietro e selezionare Avanti.

[Can't scan the QR code?](#)

Avanti

Protezione dell'account

Ti aiuteremo a configurare un altro modo per verificare la tua identità.

[Usa un account diverso](#)

[Altre informazioni sulla verifica dell'identità](#)

Avanti

Installa Microsoft Authenticator



Installare l'app nel dispositivo mobile, quindi tornare qui per continuare.



Avanti

Configura l'account nell'app



Se richiesto, consentire le notifiche. Aggiungere quindi un account e selezionare **Account aziendale** o **dell'istituto di istruzione**.

Avanti

Collega l'account con QR Code

Associa il tuo smartphone al tuo account scolastico tramite Microsoft Authenticator.



1

+ Aggiungi Account

Apri l'app Authenticator sul telefono. Tocca il pulsante + in alto a destra e seleziona:

Account aziendale o dell'istituto di istruzione

2

📄 Scansiona il QR Code

Seleziona "Scansiona codice QR". Concedi il permesso alla fotocamera se richiesto, quindi inquadra il codice QR nero mostrato sullo schermo del tuo PC.

3

Notifica di prova

Microsoft invierà una notifica di prova al tuo telefono.

Tocca "Approva" sulla notifica.

Inserisci il numero a 2 cifre mostrato sul PC.

Usa FacelD/Impronta/PIN per confermare.

4

Conferma finale

Clicca "Avanti" sul PC quando vedi la spunta verde.



28

Immettere il numero visualizzato nell'app per approvare la richiesta di accesso.

✔ Authenticator Added



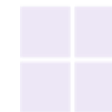
È ora possibile usare Microsoft Authenticator per approvare gli accessi, ottenere codici monouso e altro ancora.

Questo è ora il metodo di accesso predefinito.

Fine

Primo avvio di Teams

Panoramica dell'area di lavoro e impostazioni rapide.



The screenshot shows the Microsoft Teams interface. At the top, there is a search bar labeled 'Cerca' and a notification badge with the number '4'. On the left, a dark navigation pane contains icons for 'Attività' (with a red '1' badge), 'Chat', 'Team' (with a red '2' badge), 'Compiti', and 'Calendario'. The main area is divided into two sections: a 'Team' list on the left and a chat window on the right. The 'Team' list shows 'Storia della Musica Generale' with a red 'M' badge and a button labeled 'Unisciti o crea un team' with a red '2' badge. The chat window is titled 'Storia della Musica > Generale' and shows a post from 'Prof. Rossi' at 10:30 with the text 'Benvenuti nel canale di Storia della Musica. Qui troverete le risorse per le lezioni.' A red '3' badge is placed over the chat message. A red '4' badge is placed over the search bar.

1 Barra laterale

Menu principale per navigare tra Attività (notifiche), Chat private, Team (classi) e Compiti.

2 Unisciti a un team

Clicca su "Unisciti o crea un team" per inserire il codice univoco fornito dal docente per accedere al Team.

3 Area di Lavoro

Lo spazio centrale mostra i post, i file condivisi e le note della classe selezionata.

4 Profilo e Impostazioni

Clicca sulla tua immagine per:

- Modificare lo stato (Disponibile/Occupato)
- Configurare le Notifiche
- Testare audio e webcam in Dispositivi

Problemi comuni e soluzioni

Risposte rapide agli errori più frequenti durante l'accesso.



ACCESSO & ACCOUNT



Credenziali non corrette

Impossibile accedere con username o password forniti.

Soluzione:

Verifica che l'email sia quella formale e non privata. Se l'errore persiste, chiedi il reset della password.



Loop di accesso continuo

Il browser continua a ricaricare la pagina di login.

Soluzione:

Esci da tutti gli account Microsoft, cancella la cache del browser o prova ad accedere in **Navigazione in Incognito**



Telefono perso o cambiato

Non hai più accesso all'app Authenticator configurata.

Soluzione:

È necessario contattare il supporto IT dell'istituto per resettare le impostazioni MFA del tuo account.

APP & TECNICA



Codice QR scaduto

L'app segnala che il codice non è più valido.

Soluzione:

Torna alla pagina web sul PC, ricaricala e ricomincia la procedura da capo per generare un nuovo codice. Se il problema non è risolto contatta il support IT



Nessuna notifica sull'App

Non ricevi la richiesta di approvazione sul telefono.

Soluzione:

Apri l'app Authenticator. Se la notifica non appare, tocca l'account e usa il **codice a 6 cifre** (OTP) manuale.



Account non abilitato / Errore Rete

Messaggi di licenza mancante o problemi di connessione.

Soluzione:

Per le licenze, attendi 24h dall'attivazione. Per la rete, prova un altro browser o aggiorna l'app Teams.

Risorse utili e Supporto

Documentazione ufficiale e riferimenti per l'assistenza tecnica.



Guida Studenti

Come iniziare e muoversi nel team di classe.

support.microsoft.com/edu



Gestione Account

Pannello per gestire password e metodi MFA.

mysignins.microsoft.com



Scarica Teams

App desktop e mobile per tutti i dispositivi.

microsoft.com/teams/download



Guida Rapida IT Education

learn.microsoft.com



Supporto Authenticator App

support.microsoft.com



Portale Office 365

portal.office.com

Assistenza Tecnica Istituto

Contatta il nostro team IT per problemi non risolti dalla guida.



EMAIL SUPPORTO

assistenza.teams@conservatoriopescara.it